CALOBE
Consultores Fiscales

CONTPAQ i®
Software empresarial fácil y completo

Preguntas Frecuentes

Finalización de soporte y mantenimiento a AdminPAQ®

1. **¿Por qué AdminPAQ® dejará de recibir mantenimiento y soporte?**Todo sistema tiene un ciclo de vida, **AdminPAQ®** ha llegado al momento en que debe dejar paso a nuevos productos con nuevas tecnologías y nuevos alcances, de modo que se mantenga a la vanguardia y compatible con sistemas operativos y otros componentes de software y hardware, la historia de **AdminPAQ®** se retoma en CONTPAQi® Comercial Premium, para que sigas aprovechando los beneficios de un software para controlar tu negocio, o bien, puedes optar por CONTPAQi® Comercial Pro.

2. **¿Cuál es la fecha de término de Mantenimiento a AdminPAQ®?**
   El 31 de julio de 2021

3. **¿Qué significa el término de mantenimiento a AdminPAQ®?**Quiere decir que **CONTPAQi®** dejará de desarrollar nuevas funcionalidades a **AdminPAQ®** el 31 de Julio, para **AdminPAQ®** se detendrá dicho desarrollo definitivamente.

4. **¿Qué significa que ya no se dará Soporte técnico a AdminPAQ®?**
   Una vez que se cumpla la fecha de finalización de Soporte técnico a AdminPAQ® el equipo de Servicio de CONTPAQi® ya no brindará apoyo por ninguno de sus medios oficiales para este producto, esta fecha está programada para el día 31 de diciembre de 2021.

5. **¿Qué debo hacer si actualmente utilizo AdminPAQ®?**
   Deberás migrar a un sistema vigente de CONTPAQi®, por ejemplo, CONTPAQi® Comercial Premium o CONTPAQi® Comercial Pro. De manera natural, podrías convertir tu información a CONTPAQi® Comercial Premium. Te sugerimos contactar a tu distribuidor para que en conjunto elaboren un plan de migración que se adecué a tus necesidades, pero hazlo cuanto antes, para evitar contratiempos.

6. **¿Perderé la información que actualmente tengo en AdminPAQ®?**
   No perderás tu información, si migras a Comercial Premium puedes usar la función de “Importar Empresa de **AdminPAQ®”.** Si decides usar CONTPAQi® Comercial Pro, te informamos que deberás hacerlo mediante los servicios de tu distribuidor, pues no existeun convertidor automático.

7. **¿Podré conservar AdminPAQ® para consultar mi historial?**
   Sí, tu sistema **AdminPAQ®** podrá servirte como herramienta de consulta aun cuando haya pasado la fecha de finalización de Soporte y Mantenimiento a **AdminPAQ®**.

8. **¿Tendré que comprar otra licencia para CONTPAQi® Comercial Premium?**
   No, no es necesario adquirir otro producto, pero toma en cuenta lo siguiente:
   - Si tu producto cuenta con licenciamiento tradicional, sólo deberás pagar las actualizaciones para mantener tu producto vigente y así tener derecho al timbrado ilimitado.
   - Si tu producto cuenta con licenciamiento anual, sólo deberás adquirir la renovación al cumplirse la fecha correspondiente, de este modo conservarás tu producto vigente y tendrás derecho al uso del producto y su timbrado ilimitado.

9. **Si decido usar CONTPAQi® Comercial Pro ¿Debo adquirir un sistema por separado?**
   Si cuentas con licenciamiento tradicional de **CONTPAQI® Comercial Premium**, deberás hacer el cambio a CONTPAQI® Comercial Pro, pues este sistema se encuentra exclusivo para licenciamiento anual, verifica las promociones vigentes. Si cuentas con licenciamiento anual, podrías solicitar un cambio.

10. **¿Qué pasará si tengo desarrollos especiales para mi producto?**
    Será necesario que adaptes todos los desarrollos, reportes, informes y cualquier característica que no forme parte de la estructura de fábrica de **AdminPAQ®**, por lo que deberás ponerte en contacto con nosotros para que planear todo lo que será necesario adaptar para el nuevo sistema que elijas utilizar. Te sugerimos contactarnos cuanto antes para evitar contratiempos.

11. **¿Perderé mi licenciamiento tradicional del AdminPAQ® que actualmente poseo?**

    No, el licenciamiento que poseas no se verá afectado, tú decidirás si mantener este tipo de licenciamiento o llevarlo a un esquema anual.

12. **¿Qué sucederá al cumplirse la fecha de finalización de Soporte y Mantenimiento a AdminPAQ®?**

    Tu producto seguirá activo, pero **CONTPAQi®** ya no liberará ninguna versión, ni actualización, adicionalmente no brindará soporte técnico de este producto.

13. **Al cumplirse la fecha de finalización de Soporte y Mantenimiento a AdminPAQ® ¿ya no podré usar mi sistema AdminPAQ®?**
    Sí podrás usarlo, el sistema continuará activo, no habrá restricciones, pero ya no contará con actualizaciones, por lo que, si por ejemplo existiera una reforma fiscal que impactará el uso del mismo, o el timbrado de CFDI, **AdminPAQ®** ya no estaría cumpliendo con dichos cambios, incluso por reglas de validación, ya no permitiera el timbrado de CFDI.

14. **¿Es recomendable apresurar la fecha de migración a otro sistema CONTPAQi®?**
    Sí, mientras más tiempo se cuente para realizar la conversión de tu empresa, te facilitará el proceso de migración, además que evitas contratiempos y prisas innecesarias.

15. **¿Si actualmente uso AdminPAQ®, tiene algún costo comenzar a utilizar CONTPAQi®Comercial Premium?**

    No tiene costo adicional. Si tu sistema CONTPAQi® Comercial Premium se encuentra vigente, puedes usar indistintamente ambos sistemas dentro de las fechas correspondientes**.** Los costos que podrías enfrentar son los que se generen por servicios de tu distribuidor si es que requieres apoyo en la conversión de tu empresa, te sugerimos contactarlo de inmediato.

16. **¿Qué sucede si tengo algún ticket reportado a desarrollo y está en espera de solución?**

    Todos aquellos tickets reportados y que fueron canalizados al área de desarrollo antes del término de ciclo de mantenimiento serán corregidos y liberados en la versión 14, posterior a esta fecha ya no se dará ningún tipo de mantenimiento al producto, esto incluye alta, modificación de Addendas y complementos.

CALOBE
Consultores Fiscales

CONTPAQi®
Software empresarial fácil y completo

Te compartimos algunas fechas de los hitos más importantes en este proceso de obsolescencia para que puedas anticiparte, planificar y administrar tus recursos de la mejor manera.

Fecha	Hitos
6 de julio 2021	Liberación de última versión de **AdminPAQ®**. Esta versión no contendrá funcionalidades nuevas y servirá para mantener la compatibilidad de licenciamiento con la versión mayor de **CONTPAQi® Comercial Premium 7**, con ella podrás seguir timbrando hasta la continuidad de Timbrado o antes si se presenta un cambio fiscal ya que no se actualizará el aplicativo. La continuidad de timbrado de **AdminPAQ® 14** finaliza en septiembre de 2022
31 de julio 2021	Finalización de Soporte técnico* y de mantenimiento y desarrollo de nuevas funcionalidades a **AdminPAQ®**.
21 de septiembre 2021	Continuidad de timbrado Versiones que si pueden timbrar: •Licencias v14 y anuales. •Actualización pagada sin activar nueva versión. •Licencia v13 tradicional con timbres. •Licencia v14 tradicional activada.
31 de diciembre 2021	*Termino de soporte técnico de situaciones de migración a **CONTPAQi® Comercial Premium**
Septiembre 2022	• Continuidad de timbrado de **AdminPAQ® 14** • Se dejan de comercializar paquetes de timbres. •Ya no se podrán usar timbres adquiridos previamente a esta fecha.

Te invitamos a seguirnos en nuesttras redes sociales:

facebook/calobeconsultores

@CalobeContPAQi

youtube/calobe.consultores

+521 55 5262 1828

calobe.consultores